

Regulamin Świadczenia Usług w Centrum Dietetyki Consilium Vitalis

§ 1

Informacje ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Centrum Dietetyki Consilium Vitalis na rzecz Pacjentów (w znaczeniu zdefiniowanym poniżej).

§ 2

Definicje,

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług dostępny jest także na stronie internetowej Centrum Dietetyki Consilium Vitalis (www.con-vit.pl) oraz w siedzibie firmy na ul. Wypiańskiego 5 lok. 98 w Warszawie.

Pacjent – każda osoba która ukończyła 16 rok życia i korzysta z usług dietetycznych w Centrum Dietetyki Consilium Vitalis lub osoba poniżej 16 roku życia po przedstawieniu pisemnej zgody Rodzica lub Opiekuna na korzystanie z tych usług,

Centrum Dietetyki Consilium Vitalis – działalność gospodarcza Consilium Vitalis Filip Kowalczyk z siedzibą w Warszawie, adres: Warszawa 01-577 przy ul. Wypiańskiego 5, NIP 95-12-29-75-45, REGON 145908916.

Recepcja – punkt informacyjny w siedzibie Centrum Dietetyki Consilium Vitalis,

Cennik wszystkich usług – stanowi załącznik Nr 3 do Regulaminu, dostępny w Rejestracji oraz podczas konsultacji u dietetyków.

§ 3

Prawa i obowiązki pacjenta

1. W czasie korzystania z usług w Centrum Dietetyki Consilium Vitalis pacjent ma prawo do:
 - świadczenia usług przez personel o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymaganiami wiedzy medycznej,
 - rzetelnej informacji o stanie zdrowia,
 - wyrażania zgody na udzielenie określonych świadczeń lub ich odmowy, po uzyskaniu informacji o proponowanych metodach diagnostycznych i terapeutycznych;
2. Do obowiązków pacjenta należy
 - przestrzeganie regulaminu porządkowego Centrum Dietetyki Consilium Vitalis,
 - przestrzeganie zakazu palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu na terenie Centrum Dietetyki Consilium Vitalis,
 - poszanowanie godności i uprzejme traktowanie personelu Centrum Dietetyki Consilium Vitalis,
 - przestrzeganie zasad higieny osobistej,
 - posiadanie ważnych dokumentów pozwalających zidentyfikować tożsamość,
 - przestrzeganie zasad bezpieczeństwa,
 - przestrzeganie zaleceń personelu Centrum Dietetyki Consilium Vitalis;

3. Pacjent, którego prawa zostały naruszone w trakcie korzystania z usług w Centrum Dietetyki Consilium Vitalis ma prawo do złożenia ustnej lub pisemnej skargi do Kierownika Centrum Dietetyki Consilium Vitalis.
4. Centrum Dietetyki Consilium Vitalis zapewnia dostępność informacji o prawach pacjenta.
5. Kierownik Centrum Dietetyki Consilium Vitalis ma prawo odmówić udzielania świadczeń pacjentowi, który narusza zapisy określone w niniejszym regulaminie.

§ 4

Zasady płatności i regulowania należności za usługi świadczone w Centrum Dietetyki Consilium Vitalis

1. Płatność za usługi świadczone w Centrum Dietetyki Consilium Vitalis są uiszczane w gotówce lub drogą przelewu w całej wysokości kwoty:
 - w gotówce płatność uiszczana jest tego samego dnia kalendarzowego, w którym miejsce miało świadczenie usługi zarówno w przypadku usługi jednorazowej jak również w przypadku pierwszego spotkania w ramach programu w całej kwocie będącej określonej w cenniku usług firmy,
 - drogą przelewu płatność uiszczana jest w przeciągu 3 dni kalendarzowych od dnia w którym miejsce miało świadczenie usługi zarówno w przypadku usługi jednorazowej jak również w przypadku pierwszego spotkania w ramach programu w całej kwocie będącej określonej w cenniku usług firmy.
2. W przypadku opłacenia programu dietetycznego, niezależnie od jego rodzaju, w terminie zgodnym z punktem 1., pacjent jest upoważniony do wykorzystania wszystkich elementów programu w terminach uzgodnionych za możliwe do zrealizowania przez obie strony tj. pacjenta i Centrum Dietetyki Consilium Vitalis.
3. W przypadku konieczności odwołania umówionego spotkania będącego elementem programu dietetycznego istnieje możliwość przełożenia wizyty na inny termin ustalony za możliwy do zrealizowania przez obie strony tj. pacjenta i Centrum Dietetyki Consilium Vitalis, pod warunkiem zachowania min. 12 godzinnego wyprzedzenia odwoływanej wizyty. W przeciwnym wypadku umówione spotkanie przepada. Centrum Dietetyki Consilium Vitalis może odstąpić od tej zasady (lecz nie musi) w przypadku uzasadnionych działaniem siły wyższej okoliczności.
4. Spóźnienie się na ustaloną między pacjentem i Centrum Dietetyki Consilium Vitalis wizytę nie pociąga za sobą żadnych konsekwencji jeśli czas spóźnienia nie przekracza 30 minut. W przypadku spóźnienia przekraczającego 30 minut wizytę uznaje się za odwołaną bez wymaganego 12 – godzinnego wyprzedzenia i wiąże się ze stratą tej wizyty rozumianej jako element programu. Centrum Dietetyki Consilium Vitalis może odstąpić od tej zasady (lecz nie musi) w przypadku uzasadnionych działaniem siły wyższej okoliczności.

5. W przypadku rezygnacji z programu dietetycznego Consilium Vitalis, niezależnie od jego rodzaju, po jego rozpoczęciu, a więc po odbyciu pierwszej wizyty, pacjent upoważniony jest do otrzymania zwrotu 30% ustalonej cennikiem kwoty. Zasada ta wynika z nierównomiernego rozłożenia kosztów oraz pracy związanych z realizacją usługi, koniecznych do poniesienia przez Centrum Dietetyki na pierwszym spotkaniu i na kolejnych – pierwsze spotkanie obejmuje bowiem przeprowadzenie wywiadu żywieniowego i lekarskiego, dokonanie analizy biochemicznej krwi, przeprowadzenie pomiarów antropometrycznych, dyskusję na temat preferencji żywieniowych pacjenta. Stąd pierwsza wizyta wraz z pierwszą 14-dniową dietą stanowi 70% wartości programu. Zasada ta jest ważna tylko wówczas gdy otrzymane elementy programu nie odbiegają w sposób rażący od opisanych i przedstawionych w ofercie elementów zakupionego programu.

§ 5

Zasady reklamacji

1. Z uwagi na znaczną zmienność osobniczą w zakresie oddziaływania diety na organizm człowieka Centrum Dietetyki Consilium Vitalis, pod warunkiem zachowania zasad dobrej praktyki zawodowej i sztuki dietetycznej, nie ponosi odpowiedzialności za nie uzyskanie przez pacjenta oczekiwanych rezultatów terapeutycznych. W takim przypadku reklamacja zostanie rozpatrzona poprzez zaproponowanie środków zaradczych, mających na celu zbliżenie pacjenta do oczekiwanych rezultatów.

§ 6

Zasady udostępniania dokumentacji medycznej

1. Dokumentacja medyczna pacjenta jest własnością Centrum Dietetyki Consilium Vitalis. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń.
2. Centrum Dietetyki Consilium Vitalis udostępnia dokumentację medyczną:
 - Pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu bądź osobie upoważnionej pisemnie przez pacjenta, a także podmiotom uprawnionym do dostępu do dokumentacji medycznej na mocy odpowiednich przepisów prawa,
3. Dokumentacja medyczna jest udostępniana:
 - Do wglądu w siedzibie przychodni,
 - Poprzez sporządzenie jej wyciągów, odpisów lub kopii

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Centrum Dietetyki Consilium Vitalis nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmiany w stanie zdrowia, powstałe z winy pacjenta na skutek nie stosowania się do ustalonego planu terapeutycznego lub stosowania diety przez osoby postronne, siły wyższej, bądź też w wyniku zatajenia istnienia przeciwwskazań i innych okoliczności, które stanowią przeciwwskazanie, a nie były znane personelowi.

2. Pacjent ponosi odpowiedzialność finansową za ewentualne szkody wyrządzone na terenie Centrum Dietetyki Consilium Vitalis.
3. Palenie tytoniu, picie alkoholu i używanie jakichkolwiek środków odurzających na terenie Centrum Dietetyki Consilium Vitalis jest zabronione.
4. W przypadku niestosownego zachowania pacjenta na terenie Centrum Dietetyki Consilium Vitalis, personel ma prawo przerwać świadczenie usługi i poprosić o niezwłoczne opuszczenie przychodni. W takiej sytuacji Centrum Dietetyki Consilium Vitalis ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług bez prawa ubiegania się o zwrot wniesionych opłat.
5. Pacjent, którego prawa zostały naruszone w trakcie korzystania ze świadczeń medycznych w Centrum Dietetyki Consilium Vitalis ma prawo do złożenia pisemnej skargi do Dyrektora Operacyjnego Centrum Dietetyki Consilium Vitalis.

6. Centrum Dietetyki Consilium Vitalis zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu oraz cenników w każdym czasie. W przypadku zmiany Regulaminu lub cenników jego doręczenie pacjentowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie www.con-vit.pl stosownych zmian. Korzystanie z usług Centrum Dietetyki Consilium Vitalis przez Pacjenta po wprowadzeniu zmian jest równoznaczne z ich akceptacją.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 o zakładach opieki zdrowotnej (Dz. U. Nr 91, poz. 408. z późniejszymi zmianami) oraz przepisy wykonawcze.
8. Spory powstałe przy świadczeniu usług zdrowotnych będą rozstrzygane zgodnie z właściwością sądów powszechnych odpowiednią do siedziby Centrum Dietetyki Consilium Vitalis.
9. Regulamin Świadczenia Usług wchodzi w życie z dniem uchwalenia.